



### **Klachtenprocedure met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.**

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Neem dan – telefonisch, schriftelijk of per e-mail, contact op met ons kantoor om uw klacht aan ons kenbaar te maken:

*Onze contactgegevens:*

mr. Ramona Batta c.s. B.V.  
Avenue Céramique 140  
6221 KV Maastricht  
Mail: [info@battacs.nl](mailto:info@battacs.nl)  
Tel: 043-2070610

Uw klacht wordt geregistreerd en binnen 5 werkdagen besproken met de Functionaris Gegevensbescherming en één van de gerechtsdeurwaarders/bewindvoerders. Eén van hen neemt vervolgens telefonisch contact op met u op om te bespreken hoe we de klacht bij u kunnen wegnemen.

Als dit niet het gewenste resultaat oplevert, wordt er schriftelijk gereageerd op uw klacht. Als ook dat niet tot een oplossing leidt, wordt u uitgenodigd bij ons op kantoor om samen naar een oplossing te zoeken, de situatie duidelijk te krijgen en/of een en ander uit te spreken.

Wij streven er naar uw klacht binnen uiterlijk 1 maand na ontvangst af te handelen maar indien mogelijk sneller.

Wanneer het, ondanks deze insteek en inspanningen, niet lukt om tot een gezamenlijke oplossing te komen, verwijzen wij u naar de officiële instantie, de Autoriteit Persoonsgegevens, alwaar u uw klacht kenbaar kunt maken.

De gegevens van de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens zijn:

Bezoekadres (alleen volgens afspraak)

: Bezuidenhoutseweg 30  
: 2594 AV Den Haag

Postadres : Postbus 93374

: 2509 AJ Den Haag

Telefoon : 0900 200 12 01 (gebruikelijke telefoonkosten)

Openingstijden : op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur